

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуг в сфере интернет-маркетинга, веб-разработки и внедрения AI-решений

(редакция от 10 августа 2026 г.)

Индивидуальный предприниматель Смирнова Татьяна Валерьевна (ИНН 760211249971, ОГРНИП 326774600558164) (далее – **Исполнитель**), публикует настоящую Публичную оферту (далее – **Оферта**) о заключении договора на оказание услуг.

Настоящая Оферта является официальным предложением Исполнителя заключить договор на указанных ниже условиях с любым физическим или юридическим лицом (далее – **Заказчик**), которое примет (акцептует) данное предложение.

В соответствии со статьёй 438 Гражданского кодекса РФ, **полным и безоговорочным акцептом** (принятием) Оферты является оплата Заказчиком услуг Исполнителя в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящей Оферты. С этого момента Договор считается заключённым в письменной форме.

1. Термины и определения

1.1. **Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Смирнова Татьяна Валерьевна, ИНН 760211249971, ОГРНИП 326774600558164.

1.2. **Заказчик** – физическое или юридическое лицо, принявшее условия настоящей Оферты.

1.3. **Услуги** – комплекс работ и услуг по одному или нескольким направлениям:

- создание и доработка сайтов (лендинги, корпоративные сайты, интернет-магазины, иные веб-ресурсы);
- поисковая оптимизация (SEO) и продвижение сайтов в поисковых системах;
- настройка и ведение рекламных кампаний в системах контекстной рекламы (Яндекс.Директ, Google Ads и других);
- разработка и внедрение AI-решений (чат-боты, системы рекомендаций, распознавания, прогнозирования, автоматизации);

- маркетинговый аудит и консультационные услуги;
- техническая поддержка сайтов, рекламных кабинетов и цифровых продуктов.

1.4. **Задание (Бриф)** – описание задачи Заказчика, предоставляемое Исполнителю для начала оказания услуг. Может быть оформлено в виде электронного документа, переписки по электронной почте, заполненной формы на Сайте или иного письменного согласования.

1.5. **Сайт** – интернет-ресурс Заказчика, на который направляются услуги (для SEO, рекламы, разработки и т.п.).

1.6. **Результат услуги** – итоговый продукт (сайт, оптимизированные страницы, настроенные рекламные кампании, обученная модель AI, отчёт, рекомендации и т.п.), передаваемый Заказчику.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги по направлениям, указанным в п. 1.3, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать эти услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

2.2. Конкретный перечень услуг, их объём, стоимость и сроки определяются на основании:

- Задания (Брифа), заполненного Заказчиком;
- Коммерческого предложения Исполнителя, направленного Заказчику;
- Дополнительных соглашений, оформленных в электронном виде (при необходимости).

2.3. Настоящий договор является **публичным** (статья 426 ГК РФ). Цена услуг устанавливается одинаковой для всех Заказчиков одной категории, если иное не указано в Коммерческом предложении.

2.4. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения обязательств с сохранением полной ответственности за их действия.

3. Порядок оказания услуг

3.1. Заказчик направляет Исполнителю заявку на оказание услуг через форму обратной связи на Сайте, по электронной почте или по телефону.

3.2. Исполнитель запрашивает у Заказчика заполненное Задание (Бриф) и необходимые для работы материалы (доступы, контент, требования, технические данные и т.п.).

3.3. В согласованные сроки Исполнитель:

- проводит аудит (при необходимости);
- разрабатывает стратегию / техническое задание;
- выполняет работы согласно выбранному направлению;
- передаёт результат Заказчику.

3.4. Сроки выполнения каждого этапа согласовываются сторонами в Задании или Коммерческом предложении.

3.5. По окончании оказания услуг Исполнитель предоставляет Заказчику отчёт (в электронном виде) и, при необходимости, Акт сдачи-приёмки оказанных услуг.

3.6. Заказчик в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения отчёта и Акта обязан подписать их или направить мотивированный отказ. В случае отсутствия возражений услуги считаются принятыми в полном объёме и надлежащего качества.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость услуг определяется на основании тарифов, размещённых на Сайте Исполнителя, либо Коммерческого предложения, согласованного с Заказчиком.

4.2. Для услуг с фиксированной стоимостью (например, создание сайта, разработка AI-решения, аудит) оплата производится в следующем порядке:

- аванс в размере 50% от стоимости до начала работ (если иное не согласовано сторонами);
- оставшиеся 50% – после подписания Акта сдачи-приёмки.

4.3. Для услуг с абонентской платой (SEO-продвижение, ведение контекстной рекламы, техническая поддержка) оплата вносится ежемесячно до 5-го числа текущего месяца.

4.4. Бюджет на рекламный трафик (для контекстной рекламы) оплачивается Заказчиком отдельно напрямую рекламной системе или передаётся Исполнителю для пополнения. Исполнитель не несёт ответственности за расходование бюджета, если он был израсходован в рамках согласованной стратегии.

4.5. Все расчёты производятся в российских рублях.

4.6. Оплата считается произведённой с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

- оказывать услуги качественно и в согласованные сроки;
- предоставлять Заказчику полную и достоверную отчётность;
- обеспечивать конфиденциальность полученной от Заказчика информации;
- не передавать доступы и материалы Заказчика третьим лицам без его согласия, за исключением случаев, когда это необходимо для исполнения обязательств (например, привлечение субподрядчиков);
- выставять счёт на оплату и, при необходимости, подписывать Акт сдачи-приёмки.

5.2. Заказчик обязуется:

- своевременно предоставлять Исполнителю всю необходимую информацию, доступы и материалы;
- оплачивать услуги в порядке и сроки, установленные Офертой;
- не вмешиваться в процесс оказания услуг, если это не согласовано с Исполнителем;
- информировать Исполнителя обо всех изменениях, влияющих на ход работ (изменение цен, ассортимента, акций, требований и т.д.);
- своевременно проверять отчёты и давать обратную связь.

5.3. Исполнитель имеет право:

- привлекать третьих лиц для исполнения обязательств с сохранением ответственности;
- приостановить оказание услуг в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты, а также если Заказчик не предоставляет необходимые данные в течение 5 рабочих дней с момента запроса;
- вносить изменения в условия Оферты с уведомлением Заказчика не менее чем за 5 рабочих дней (изменения не применяются к уже заключённым договорам, если стороны не договорились об ином).

5.4. Заказчик имеет право:

- получать отчёты о ходе и результатах оказания услуг;
- требовать устранения недостатков в разумный срок;
- расторгнуть договор в одностороннем порядке, уведомив Исполнителя за 10 рабочих дней.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель **не несёт ответственности** за:

- нецелевое использование результатов услуг Заказчиком;
- убытки Заказчика, возникшие в результате ошибок в предоставленных Заказчиком данных, а также за недостоверность таких данных;
- невозможность оказания услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя (сбои в работе рекламных систем, поисковых систем, хостинга, изменение алгоритмов, блокировки, технические проблемы и т.п.);
- недостижение Заказчиком коммерческих результатов (продаж, лидов, конверсий и т.п.), поскольку результат зависит от множества факторов (качество сайта, цена, конкуренты, рыночная ситуация и др.);
- отказ в модерации рекламных объявлений со стороны рекламных систем;
- последствия действий третьих лиц, привлечённых Заказчиком.

6.3. За просрочку оплаты Исполнитель вправе начислить пени в размере 0,5% от суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы задолженности.

6.4. В случае нарушения сроков оказания услуг по вине Исполнителя, Исполнитель выплачивает Заказчику неустойку в размере 0,5% от стоимости неоказанных услуг за каждый день просрочки, но не более 10% от стоимости услуг.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Все споры и разногласия решаются путём переговоров.

7.2. В случае недостижения согласия спор передаётся на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством РФ.

7.3. До обращения в суд обязателен претензионный порядок. Срок ответа на претензию – 10 рабочих дней с момента её получения.

8. Срок действия оферты

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента её отзыва Исполнителем.

8.2. Изменения в Оферту вступают в силу для всех Заказчиков с момента публикации, но не применяются к договорам, заключённым до внесения изменений, если стороны не договорились об ином.

8.3. Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать изменения в Оферте. Продолжение пользования услугами после внесения изменений означает согласие Заказчика с новыми условиями.

9. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Смирнова Татьяна Валерьевна

ИНН: 760211249971

ОГРНИП: 326774600558164

Дата регистрации: 7 августа 2026 г.

Расчётный счёт: 40817810938063460104

Банк: ПАО Сбербанк

БИК: 044525225

Корр. счёт: 30101810400000000225

Телефон: +7 (906) 700-74-82

E-mail: tansm@yandex.ru

Дата публикации: 10 августа 2026 г.